

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

- Una vez recibida la OC y/o correo formal de aceptación del servicio solicitado automáticamente está de acuerdo con las condiciones comerciales indicadas en la cotización.
- Al inicio de la entrega de los equipos se les hará llegar un checklist, el cual consiste de una descripción del detalle físico y de configuración de los equipos entregados, el "CLIENTE" deberá dar conformidad y/o responder con sus observaciones si las hubiera, de no contar con una respuesta HARD RENTAL dará por hecho que el cliente no tiene observaciones.
- La devolución de los equipos se debe realizar a partir del primer día hábil siguiente de la culminación del contrato, salvo que exista prórroga expresa por parte de "EL CLIENTE".
- "EL CLIENTE" es responsable del cuidado, seguridad e integridad de los equipos arrendados. En caso de pérdida de la totalidad de los mismos y/o partes "EL CLIENTE" se compromete a devolver en efectivo la valorización comercial del (los) equipo (s) afectado (s) de acuerdo a los precios indicados en la cotización que será enviada por "HARD RENTAL".
- Es obligación de "EL CLIENTE" coordinar y autorizar el mantenimiento preventivo cada 6 meses de la totalidad de los equipos que tienen en alquiler. Asimismo, en el supuesto, que "EL CLIENTE" no brinde las facilidades necesarias para poder hacer el mantenimiento respectivo, asumirá el costo total que HARD RENTAL le cotee al término del alquiler, previo informe de los daños que hubieran sufrido los equipos por no haberse efectuado el mantenimiento respectivo.
- Los equipos deberán ser devueltos en las mismas condiciones en que fueron entregados, sin más deterioro que el que se produce por su uso normal, cumpliendo con el mantenimiento respectivo. En caso, los equipos sufran algún daño por parte de "EL CLIENTE", éste asumirá el costo de acuerdo a lo siguiente: La cotización enviada por Hard Rental correspondiente a las piezas que presenten daños tendrá un 5% adicional a la cotización inicial enviada por el CAS, correspondiente a gastos administrativos para fines de transparencia HARD RENTAL estará enviando la cotización recibida del CAS. Tomar en cuenta que los tiempos de respuesta de las cotizaciones de piezas, van a depender del CAS.
- La confirmación de los costos de partes y piezas enviadas se debe de realizar en un máximo de 48 horas después de enviada la cotización por parte de HARD RENTAL.
- "EL CLIENTE" puede realizar la compra de las piezas y devolverle a HARD RENTAL, siempre y cuando cumplan con la garantía de 6 meses y provengan de un CAS de la marca, en estos casos "EL CLIENTE" se debe comprometer en hacer llegar la cotización del CAS a HARD RENTAL y gestionar que la factura salga a nombre de HARD RENTAL para realizar los trámites de garantías de presentarse posterior a la entrega, de lo contrario el cliente deberá realizar el trámite de la garantía de presentarse.
- HARD RENTAL No recibirá piezas compatibles que puedan dañar los equipos a mediano plazo.

- EL CLIENTE” se compromete a realizar la devolución de las piezas en un plazo máximo de 30 días, luego de realizada la devolución del equipo.
- Al momento de la devolución, nuestro personal de movilidad realizará la revisión externa de los equipos, al finalizar les hará firmar la guía de remisión con el detalle de los equipos recibidos.
- De acuerdo a la situación que estamos atravesando por el Covid19, la revisión interna de los equipos la realizará nuestro personal de soporte una vez que el equipo se encuentre en nuestras oficinas. De existir cualquier observación, lo estaremos notificando mediante un Informe Técnico respectivo en un plazo máximo de 07 días posterior a la fecha de recojo.
- Todos los equipos deben de ser devueltos con los accesorios entregados por HARD RENTAL, caso contrario se procederá con el cobro del mismo.
- La cobertura de entrega y recojo de equipos está incluida dentro de Lima Metropolitana, a excepción de los siguientes distritos alejados: CARABAYLLO / LURIN / PACHACAMAC / CIENEGUILLA / CHACLACAYO / LURIGANCHO / PUENTE PIEDRA / VENTANILLA / ANCON / SANTA ROSA para los cuales se tendrá un costo adicional de S/ 40 soles por cada traslado.
- Para la entrega del equipo en Provincia, el costo del traslado será asumido por el cliente. Este costo adicional se indicará en la cotización en el momento de la solicitud. En caso de requerirse un cambio de equipo en provincia, este costo de traslado será asumido por el cliente.
- HARD RENTAL no se encarga de realizar backups de información que pertenezca al “CLIENTE” por lo cual el “EL CLIENTE” será responsable de realizar una copia de respaldo (backup) de la información que el mantenga en los equipos que se les haya brindado. En tal sentido, HARD RENTAL, por ningún motivo, será responsable por la falta o pérdida de archivos y/o daño de los mismos, se les recomienda realizar el backup de su información periódicamente.
- Para nuestro servicio de entrega rápida en menos de 12 horas considerar los siguientes puntos: (1) Aplica solo para equipos laptops, (2) Se pueden entregar hasta un máximo de 5 equipos por pedido, (3) Deben contar con configuración básica (Windows y Office), (4) Aplica solo para para entregas en Lima Moderna.
- Para nuestro servicio de entrega rápida se tendrá un corte al medio día. Es decir, que lo pedidos realizados antes de las 12pm serán entregados el mismo día hasta a las 6pm, mientras que los pedidos realizados después de las 12pm (hasta las 4.30pm) serán entregados a las 9am del día siguiente.